

## II daļa. Vispārējie noteikumi Definīcijas

1. Aizdevēja konts: jebkurš I daļā un/vai Portālā norādītais Aizdevēja norēķinu konts.
2. Aizdevuma summa: I daļas 3. punktā norādītā un Kredītlīnijas limita ietvaros Klientam piešķirtā un neatmaksātā kredīta summa.
3. Anuitātes metode: Grafika sastādīšanas metode, saskaņā ar kuru Pamatsummas un Procentu maksājumu kopsumma katru mēnesi ir vienāda.
4. GPL: I daļas 7. punktā norādītā Aizdevuma summas procentu likme, kuru aprēķina, pieņemot, ka Kredītlīnijas limits pilnā apmērā tiek izsniegts kā Aizdevuma summa Līguma noslēgšanas dienā ar Aizdevuma summas pilnīgas atmaksas datumu pēc 12 mēnešiem un ka Klients veic Līguma maksājumus saskaņā ar anuitātes grafiku.
5. Grafiks: I daļā norādītie apmēri un termiņi Līguma maksājumu veikšanai (tai skaitā Aizdevuma summas atmaksai un Procentu samaksai).
6. Klienta e-pasts: Līgumā norādītā Klienta elektroniskā pasta adrese, kuras vienīgais lietotājs ir Klients.
7. Klienta konts: jebkurš Līgumā, zvanot no Telefona numura vai Profilā norādītais Klienta norēķinu konts, vai norēķinu konts, no kura Klients jebkad ir veicis pārskaitījumu Aizdevējam.
8. Komisijas: Līgumā un Portālā norādītās komisijas par Aizdevēja sniegtajiem pakalpojumiem Klientam.
9. Kopējā summa, kas jāmaksā Klientam: I daļas 9. punktā norādītā summa, kuru aprēķina, pieņemot, ka Kredītlīnijas limits pilnā apmērā tiek izsniegts kā Aizdevuma summa Līguma noslēgšanas dienā ar Aizdevuma summas pilnīgas atmaksas datumu pēc 12 mēnešiem un ka Klients veic Līguma maksājumus saskaņā ar anuitātes grafiku.
10. Kredītlīnijas limits: I daļas 1. punktā norādītais kredīta summas limits, kura ietvaros Klients var atkārtoti lietot Aizdevēja piešķirto kredītu.
11. Līgums: šis starp Aizdevēju un Klientu noslēgtais kredīta līgums, kas sastāv no I daļas Pamatnoteikumiem, II daļas Vispārējiem noteikumiem, Portāla noteikumiem un visiem tā turpmākajiem grozījumiem.
12. Maksājuma datums: Grafikā norādītais datums (termiņš), līdz kuram Klientam ir jāsamaksā Mēneša maksājums.
13. Mēneša maksājums: Grafikā norādītā Pamatsummas un Procentu maksājumu kopsumma, kuras samaksa jāveic līdz Maksājuma datumam.
14. Nokavējuma procenti: I daļas 8. punktā norādītā atbildība par Pamatsummas atmaksas kavēšanu.
15. Pagarināšanas komisija: Grafika pēdējā kolonnā norādītās Komisijas par Grafikā noteikto Mēneša maksājumu termiņa pagarināšanu par 30 dienām.
16. Pamatsumma: Grafikā norādītā daļa no neatmaksātās Aizdevuma summas, kuras atmaksā jāveic līdz Maksājuma datumam.
17. Portāls: Aizdevēja interneta vietne (šobrīd ar domēna vārdu www.vizia.lv), kurā caur Profilu identificē Klientu un notiek Pušu savstarpēja saziņa un informācijas apmaiņa.
18. Potenciālais kredītlīnijas limits: I daļas 2. punktā norādītais kredīta summas limits, līdz kuram var tikt palielināts Kredītlīnijas limits.
19. Procenti: Grafikā norādītā atbildība par Aizdevuma summas lietošanu, kuras samaksa jāveic līdz Maksājuma datumam
20. Procentu likme: I 4.-6. punktā noteiktās procentu likmes.
21. Profils: Klienta personīgā vietne Portālā, kas Portālā ir pieejama pēc Klienta personas koda vai e-pasta un paroles ievadīšanas, ja Klients ir piekritis Portāla noteikumiem.
22. Puse/s: Klients un/vai Aizdevējs.
23. Telefona numurs: jebkurš Līgumā un/vai Profilā norādītais telefona numurs, kura vienīgais lietotājs ir Klients.

## Līguma priekšmets un Aizdevuma summas izsniegšana

24. Aizdevējs piešķir Klientam Kredītlīnijas limitu, atļaujot tā ietvaros Klientam atkārtoti pieprasīt, saņemt un lietot Aizdevuma summu.
25. Klients pieprasa izsniegt katru Aizdevuma summu uz Klientam vēlamu atmaksas termiņu caur Profilu Portālā vai telefoniski, izmantojot Telefona numuru.
26. Pēc Klienta pieprasījuma saņemšanas Aizdevējs sagatavo iespējamus grozījumus Līguma I & II daļā, kas paredz Aizdevuma summas izsniegšanu, un iepazīstina ar tiem Klientu caur Profilu Portālā vai telefoniski, izmantojot Telefona numuru.
27. Ja Klients piekrist Aizdevēja piedāvātajiem grozījumiem Līguma I & II daļā, tad Klients to apstiprina caur Profilu Portālā vai telefoniski, izmantojot Telefona numuru.
28. Pēc grozījumu Līguma I & II daļā noslēgšanas Aizdevējs izsniedz Klientam Aizdevuma summu ar pārskaitījumu uz Klienta kontu.

29. Ja Aizdevuma summa Klientam netiek izsniegta dēļ Klienta kļūdaini norādīta Klienta konta, tad grozījumi Līguma I & II daļā zaudē spēku, un Aizdevējs par to informē Klientu.

## Citi Līguma maksājumi

30. Klients maksā Procentus par Aizdevuma summas faktisko izmantošanas laiku.
31. Aizdevējs ir tiesīgs vienpusēji samazināt Procentus, lai Pagarināšanas komisijas samaksas gadījumā Līguma kopējās izmaksas atbilstu normatīvajiem aktiem.
32. Klients Līgumā noteiktajos gadījumos maksā Komisijas (tai skaitā Pagarināšanas komisiju) un Nokavējuma procentus. Aizdevējs var mainīt Komisiju apmēru jebkurā laikā, to jauno apmēru publicējot Portālā.
33. Klientam nav jāmaksā Procenti, ja Aizdevuma summa pilnā apmērā ir atmaksāta Aizdevējam līdz Grafikā norādītajam pirmajam Maksājuma datumam.

## Līguma maksājumu atmaksā un samaksa

34. Klients atmaksā Aizdevuma summu, samaksā Procentus un citus Līguma maksājumu Grafikā noteiktajā apmērā un termiņā ar pārskaitījumu uz Aizdevēja kontu.
35. Ja Klients kavē Grafika noteikto Maksājuma datumu Pamatsummas atmaksai, tad par katru kavēto dienu Klients maksā Nokavējuma procentus, kas tiek aprēķināti no kavētā Pamatsummas maksājuma.
36. Klients var pagarināt Grafikā noteikto Maksājuma datumu par 30 dienām, samaksājot Pagarināšanas komisiju, ja Līguma maksājumu samaksa nav kavēta ilgāk nekā par 30 dienām vai Līgums nav pārkapts citādi.
37. Ja Grafikā noteiktais Maksājuma datums ir pagarināts, tad Klients 30 dienu pagarināšanas termiņa laikā maksā tikai Pagarināšanas komisiju, bet Grafikā noteiktais Maksājuma termiņš Līguma maksājumiem tiek atliktis uz 30 dienām.
38. Klients var pilnībā vai daļēji veikt Līguma maksājumus pirms Grafikā noteiktā Maksājuma datuma, 3 darba dienas iepriekš informējot Aizdevēju telefoniski, izmantojot Telefona numuru, vai rakstveidā.
39. Ja Aizdevējs ir vienpusēji atkāpies no Līguma, tad Klients samaksā nesamaksātos Līguma maksājumus par laiku posmu līdz Līguma izbeigšanai un likumiskos procentus līdz visu Līguma maksājumu samaksai.

## Pušu tiesības un pienākumi. Citi noteikumi

40. Klients informē Aizdevēju par Līgumā norādītās Klienta informācijas (tai skaitā Klienta e-pasta, Telefona numura, Klienta konta), personu apliecinoša dokumenta vai Klienta maksātspējas izmaiņām (tai skaitā darba vietas maiņu vai zaudēšanu) 5 darba dienu laikā caur Profilu Portālā vai telefoniski, izmantojot Telefona numuru.
41. Aizdevējs var lūgt Klientu apstiprināt informāciju par Klientu vai apstiprināt izmaiņas tajā caur Profilu Portālā vai telefoniski, izmantojot Telefona numuru, vai citā Aizdevējam pieņemamā veidā. Aizdevējs līdz tam brīdim var neizsniegt Aizdevuma summu vai nepagarināt Grafikā noteikto Maksājuma datumu.
42. Ja Klienta identifikācija un saziņa ar Aizdevēju (tajā skaitā, lai pieprasītu Aizdevuma summas izsniegšanu vai lai apstiprinātu grozījumus Līguma I & II daļā) ir notikusi telefoniski, izmantojot Telefona numuru, un tās laikā Aizdevējam ir sniegta tā pieprasītā informācija par Līgumu, tad tiek uzskatīts, ka telefona saruna ir notikusi starp Pusēm, un tā ir saistoša Pusēm.
43. Aizdevējs telefona sarunas ieraksta ar mērķi pierādīt Klienta identifikācijas veikšanu un ar mērķi fiksēt Pušu saziņu (tai skaitā Aizdevuma summas izsniegšanas pieprasījumu vai grozījumu Līguma I & II daļā apstiprināšanu).
44. Aizdevējs var pārtraukt vai izbeigt Klienta identifikāciju un/vai Pušu saziņu caur Profilu Portālā vai telefoniski, izmantojot Telefona numuru, ja pēc Aizdevēja ieskatiem nav bijusi pilnvērtīga vai pienācīga Klienta identifikācija vai Pušu saziņa. Klientam nebūs nekādu pretenziju pret to.
45. Klients var 14 dienu laikā pēc Līguma noslēgšanas izmantot atteikuma tiesības un atkāpties no Līguma, ja Kredītlīnijas limits pārsniedz 140 EUR, rakstveidā paziņojot Aizdevējam.
46. Klients samaksā Līguma maksājumus par laika periodu līdz visas Aizdevuma summas atmaksas dienai 30 dienu laikā pēc paziņojuma par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīšanas Aizdevējam.
47. Klients caur profilu Portālā vai telefoniski, izmantojot Telefona numuru, var saņemt bez maksas informāciju par Klienta aktuālajām Līguma saistībām.
48. Ja Klients kavē Grafikā noteikto Maksājuma datumu ilgāk nekā par 10 dienām, tad Aizdevējs var izsūtīt atgādinājumu Klientam, ieturot parāda atgūšanas izdevumus.

49. Līguma noteikumiem neatbilstošs Klienta maksājums netiek uzskatīts par samaksātu līdz tā identifikācijas brīdim. Aizdevējs nosaka secību, kādā tiek dzēstas Klienta Līguma saistības. Aizdevējs atmaksā nepamatotu Klienta maksājumu 3 dienu laikā pēc Klienta pieprasījuma saņemšanas.
50. Kredītlīnijas limitu var paaugstināt līdz Potenciālā kredītlīnijas limitam, ja Klients piekrist un Aizdevējs ir izvērtējis Klienta maksātspēju. Aizdevējs var nepaaugstināt Kredītlīnijas limitu vai to samazināt, ja pēc Aizdevēja ieskatiem ir mainījies Klienta maksātspēja.
51. Aizdevējs var atkāpties no Līguma Civillikuma 1589.panta kārtībā un Klientam tādā gadījumā ir pienākums samaksāt visus Līguma maksājumus pirms termiņa, ja
  - 1) Klients sniedzis nepatiesus datus vai informāciju vai viltotus dokumentus,
  - 2) Klients kavē jebkuru Grafikā noteikto Maksājuma datumu ilgāk nekā par 7 dienām,
  - 3) ir mainījušies būtiski pasliktinājusies Klienta maksātspēja.
52. Aizdevējs var no Līguma izrietošos prasījumus vai to daļu nodot (cedēt) neierobežotam skaitam trešo personu (kreditoriem), un Aizdevējs var turpināt apkalpot no Līguma izrietošos Līguma maksājumus par labu trešajām personām (kreditoriem), darbojoties kā to aģentam (pilnvarniekam), neinformējot par to Klientu.
53. Klients ir informēts, ka no Līguma izrietošo prasījumu daļas cesijas gadījumā Līgums paliek negrozīts un trešās personas (kreditori) cesijas rezultātā kļūst par Klienta kreditoriem, kuri var no Līguma izrietošos prasījumus vai to daļu nodot (cedēt) tālāk neierobežotam skaitam citu trešo personu.
54. Aizdevējs un trešās personas (kreditori) var, piedāvājot iegādāties un cedējot no Līguma izrietošos prasījumus vai to daļu, izpaust citām trešajām personām Klienta ieņēmumus, izdevumus, kredītvēsturi, dzimenum, vecumu, adresi un citu Līguma informāciju, bet nevar izpaust vārdu, uzvārdu, personas kodu, kontaktinformāciju un attēlu.
55. Klients turpina Līguma maksājumus maksāt Aizdevējam arī no Līguma izrietošo prasījumu daļas cesijas trešajām personām (kreditoriem) gadījumā, ja vien Aizdevējs nepaziņo Klientam par pretējo, informējot par turpmāko Līguma maksājumu samaksas kārtību.
56. Klients ir informēts, ka Aizdevējs apstrādā Klienta datus ar mērķi noslēgt un izpildīt Līgumu, tajā skaitā Klienta maksātspējas izvērtēšanai un uzraudzībai, un Klienta datu apstrādes ietvaros Aizdevējs saņem datus par Klientu no trešajām personām un nodot datus par Klientu Aizdevēja sadarbības partneriem.
57. Klienta datu apstrāde, kuras mērķis ir patērētāju kredītiestāņu pakalpojumu sniegšana, ir reģistrēta Datu valsts inspekcijā, kurā ir reģistrēti Aizdevēja personas datu operatori.
58. Ja Puses strīdu neatrīsina sarunu ceļā, tas var tikt izšķirts Latvijas Alternatīvo finanšu pakalpojumu asociācijas Ombudā (Valņu iela 5/1, Rīga, LV-1050; www.latpa.lv/lv/ombuds), iepriekš iesniedzot pretenziju Aizdevējam, un/vai tiesā. Aizdevēja uzraudzības iestāde: Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010).